

## MINŐSÉGPOLITIKA

### Küldetésünk:

Kiváló minőségű termék időben és előzetesen tervezett költségszinten történő előállítás, majd értékesítése, melyek a hosszú távú Vevői kapcsolatok fejlődését és a piaci részesedés növekedését eredményezik, a tulajdonosi elvárásokkal összhangban.

Az **OROS** menedzsmentje vallja, hogy magas színvonalú, minőségi munkát csak jól képzett, gyakorlattal rendelkező, a minőség iránt elkötelezett és megfelelően motivált munkavállalókkal érhet el. Ezért megköveteljük és támogatjuk a folyamatos képzést és önképzést. Munkatársaink teljesítményét és fejlődését rendszeresen értékeljük, szakmai kiválóságukat és magas szintű teljesítményüket elismerjük.

Munkánk során három alapelv vezérel bennünket,

## TELJESÍTMÉNY, MINŐSÉG, MEGBÍZHATÓSÁG

### Céljaink:

- Megvalósítani és fenntartani a **Vevői elégedettséget** az előzetesen megállapodott ár, a minőség és szállítás vonatkozásában.
- Fokozni a **Dolgozói elégedettséget és elkötelezettséget**.
- A társaság **Nyereségességének biztosítása** mellett **Megfelelni** a kötelező jelleggel előírt, valamint az önkéntesen felvállalt **előírásoknak, kötelezettségeknek**.

### Módszereink:

- Hatékonyan működtetjük a bevezett **ISO 9001:2015** szabvány szerinti folyamatorientált Minőségirányítási rendszerünket.
- **Kockázatelemzéssel, folyamatos fejlesztéssel**, észszerűen méretezett gyártási folyamatok és módszerek alkalmazásával fenntartjuk versenyképességünket.
- Ötvözzük a kipróbált gyakorlatainkat új technológiákkal, **innovatív megoldásokkal**.
- Olyan **munkakörnyezetet** alakítunk ki, amely a dolgozóinknak és a Cégünknek is egyaránt sikert biztosít, folyamataink garantálják a megfelelőséget a mindenkor **jogszabályi előírásoknak**.
- Működésünk és folyamataink felügyeletével és fejlesztésével **biztosítjuk a Linamar központilag meghatározott elvárásainak teljesítését**.
- Folyamatos **belső és külső tréningekkel** segítjük dolgozóinkat a szakmai és személyes kompetenciák fejlesztésében, az iparági tudás, gyakorlottság megszerzésében.
- Megbízható **Beszállítói bázist** működtetünk, partnereink teljesítményének folyamatos értékelésével segítséget nyújtunk minőségirányítási rendszerük fejlesztéséhez.

Orosháza, 2023. augusztus 15.



Bánfi Attila  
Operatív igazgató



## QUALITY POLICY

### Our mission:

To produce and sell high-quality products on time and within budget, resulting in the development of long-term Customer relationships and market share growth, in line with shareholder's expectations.

**OROS** management believes that high-quality work can only be achieved with well-trained, experienced, quality-committed and properly motivated employees. Therefore, we require and encourage continuous training and self-development. We regularly assess the performance and development of our staff and recognise their professional excellence and high performance.

We are guided in our work by three principles,

## PERFORMANCE, QUALITY, RELIABILITY

### Our goals:

- Achieve and maintain **Customer satisfaction** with the previously agreed price, quality and delivery.
- Increase **Employee satisfaction and commitment**.
- To **ensure the company's profitability** while **complying** with mandatory and voluntary **requirements and obligations**.

### Our methods:

- Effectively operating our implemented process-oriented Quality Management System according to **ISO 9001:2015 standard**.
- Maintaining our competitiveness through **risk analysis, continuous improvement** and the application of reasonably scaled manufacturing processes and methods.
- Combining our proven practices with new technologies and **innovative solutions**.
- Creating a **working environment** that ensures success for our employees and our Company and at the same time our processes guarantee compliance with **current legislation**.
- By monitoring and improving our operations and processes, we **ensure that Linamar's central expectations are met**.
- Providing ongoing **internal and external training** to help our employees develop their professional and personal competencies, industry knowledge and experience.
- Operating a reliable **Supplier base**, we help improve our partners' quality management systems by continuously evaluating their performance.

Orosháza, 15th August, 2023.



Attila Bánfi  
Operations Manager

